



Informationen zum QM-System

EGH Hartha GmbH

Leipziger Straße 10 * 04746 Hartha

Tel. 034328 /734 - 0 Fax 034328 / 734-20

www.egh-gmbh.com

info@egh-gmbh.com

Informationen zum QM-System

Inhalt

| | |
|------------------------------------|---|
| Präambel | 3 |
| Unternehmensprofil | 4 |
| Qualitätspolitik..... | 6 |
| Prozesse | 7 |
| Zertifizierung des QM-Systems..... | 8 |

Informationen zum QM-System

Präambel

Das vorliegende Dokument beschreibt das Unternehmen und dessen Qualitätsmanagementsystem. Es definiert die Verpflichtung zur ständigen Verbesserung sowie die Erfüllung der von der ISO 9001 geforderten Rahmenbedingungen bezüglich Qualität, Umwelt, Arbeitsschutz, Wirtschaftlichkeit und Gesundheit.

Es ist durch Unterschrift der Geschäftsleitung auf dieser Seite eine verbindliche Vorgabe für alle Mitarbeiter. Detaillierte Informationen und Regelungen befinden sich in der untergeordneten QM-Dokumentation.

Die Führungskräfte unterstützen das QM-System durch ihr vorbildhaftes Verhalten und Handeln und verbessern das QM-System kontinuierlich., Alle Mitarbeiter sind hiermit beauftragt, ihren Beitrag für die Verwirklichung der Qualitätspolitik, die Erreichung der Qualitätsziele und die Durchsetzung der qualitätsrelevanten Unternehmensgrundsätze zu leisten. Die Zufriedenheit der Kunden soll dabei als oberstes Unternehmensziel immer im Fokus stehen. Der Geschäftsführer ist für die Einhaltung der Vorgaben und die Erfüllung der Anforderungen der ISO 9001 verantwortlich.

Hartha, am 20.06.2016

Stephan Komp
Geschäftsführer

Unternehmensprofil

Wir bieten innerhalb der Elektro- und Bauwirtschaft (Elektroindustrie, Elektroenergieversorgung, Elektroplanung, Handel und Gewerbe) vielseitige Leistungen an. Aufgrund unserer langjährigen Tradition (Firmengründung 1968), des aufgebauten Knowhows, der langjährigen Zusammenarbeit mit den Lieferanten und (bis zu 40-jährigen) Kunden, der entsprechenden Markteinschätzung, der Beurteilung der technologischen Entwicklung, sowie der wirtschaftspolitischen und handwerksrechtlichen Rahmenbedingungen, haben wir uns bewusst auf das Angebot von:

1. Installation und Wartung von Brandmeldeanlagen
2. Installation und Wartung von Sprachalarmierungsanlagen
3. Installation von elektrischen Anlagen im Stark- und Schwachstrombereich
4. Lieferung und Inbetriebnahme von Haustechnik aus einer Hand
5. Automatisierungstechnik
6. Antennentechnik
7. EDV-Netzwerke
8. Energieberatungen und Energiemanagement-Systeme
9. Photovoltaik und Netzersatzanlagen
10. Sicherheitsstromversorgungen
11. Straßenbeleuchtungsanlagen
12. Erschließungsvorhaben einschließlich erforderlicher Tiefbauarbeiten
13. Revisionen von elektrischen Anlagen

verlegt und führen zu diesen Bereichen folgende Tätigkeiten durch:

1. Errichtung
2. Prüfung
3. Messung
4. Dokumentation
5. Instandsetzung
6. Erweiterung
7. Änderung

Informationen zum QM-System

Unser Unternehmen ist deshalb mit dem Elektrohandwerk im Installationsverzeichnis der Energieversorgungsunternehmen bundesweit eingetragen. Um immer über alle Informationen zu verfügen, sind wir Mitglieder der Handwerkskammer Chemnitz, der Elektrogemeinschaft Westsachsen und der Industrie- und Handelskammer Chemnitz. Wir sind Mitglied der Elektroinnung Freiberg, Gesellschafter der Einkaufsgenossenschaft TELERING und Mitglied im Bundesverband der Sicherheitstechnik, BHE.

Der Anwendungsbereich unseres QM-Systems gilt für die vorgenannten Bereiche. Die ISO 9001 fordert die Ausrichtung an die Erwartungen der interessierten Parteien. Diese wurde ermittelt und stellen sie folgendermaßen dar.

| Interessierte Partei | Anforderungen und Erwartungen |
|--|---|
| Kunden | Hochwertige Anlagen und Dienstleistungen auf dem aktuellen Stand der Technik. |
| Mitarbeiter | Sichere Arbeitsplätze. Leistungsgerechte Vergütung. Bereitstellung von Arbeitssicherheit und Schulung. |
| Lieferanten | Gegenseitiger Nutzen und Kontinuität. |
| Behörden, Sachverständige, Zertifizierer | Erfüllung von baurechtlichen, organisatorischen und technischen Anforderungen. |
| Gesellschafter | Rentabilität, Transparenz und Ehrlichkeit. |
| Gesellschaftliche Gruppen (Vereine) | Nachhaltigkeit, verantwortungsvoller Umgang mit Umwelt und Ressourcen. Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Anforderungen. |
| Wettbewerber | Faires Verhalten im Wettbewerb, Eingehen von Kooperationen |

Qualitätspolitik

Die Ziele unserer Qualitätspolitik sind:

1. Zufriedene Kunden aufgrund vereinbarungsgemäßer und termingerechter Leistungen zu angemessenen Preisen
2. Optimal ausgebildete, umfassend informierte und motivierte Mitarbeiter
3. Optimales Teamwork und gutes Kommunikationsverhalten der Mitarbeiter
4. Vermeidung von Fehlern
5. Risikominimierung
6. Positive Außenwirkung und damit hoher Sympathiewert der Firma bei den Kunden
7. Wirtschaftlichkeit.

Diese Qualitätspolitik dient nach unserer Überzeugung maßgebend dazu, daß unser Betrieb eine zukunftsichere Perspektive hat.

Informationen zum QM-System

Prozesse

Die Prozesse und deren Wechselwirkung sind in den Prozessbeschreibungen festgelegt und stellen sich folgendermaßen dar:



Für unser Unternehmen sind alle Anforderungen der ISO 9001 zutreffend und werden umgesetzt.

Zertifizierung des QM-Systems

Das QM-System ist im Rahmen der BHE-Gruppenzertifizierung durch VdS Schadensverhütung nach ISO 9001 zertifiziert. Die dafür nötigen Nachweise und Aufzeichnungen werden in der Online- Plattform BHE-QM abgelegt und verwaltet. Neben der auftragsbezogenen Dokumentation gibt es gelenkte Dokumente, die die interne Organisation beschreiben bzw. als Nachweis für unsere Leistungen dienen:

1. Prozessbeschreibungen
2. Arbeitsanweisungen
3. Prüfprotokolle
4. Formblätter, Checklisten und Vorlagen

Die erforderlichen Dokumente und die Funktionalität der Module in BHE-QM sind in der „Anleitung BHE-QM“ beschrieben. Die Anforderungen der ISO 9001 und ihre Entsprechung in BHE-QM sind in folgender Übersicht dargestellt:

8. Betrieb

8.1. Betriebliche Planung und Steuerung

Leistungsbeschreibung

Dokumentenlenkung „Formblätter/Checklisten“

8.2. Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen

PB Auftragsbearbeitung

Modul Kundenbeanstandung

Modul Normen, Gesetze, Verordnungen

Dokumentenlenkung „Formblätter/Checklisten“

8.3. – entfällt

Informationen zum QM-System

8.4. Steuerung von extern beigestellten Produkten

Modul Lieferanten-/Dienstleistungsfehler

Modul interne Schwachstellen/Verbesserungen

8.5. Installation und Dienstleistungen

PB Montage (Errichter)

PB Fertigung (Hersteller)

PB Leistungsphasen (Planer)

PB Auftragsbearbeitung/DAs (Wachdienst)

Modul interne Schwachstellen/Verbesserungen

8.6. Freigabe von Produkten und Dienstleistungen

Meß- und Prüfprotokolle

Übergabeberichte

Abnahmeprotokolle

8.7. Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

PB Montage (Errichter)

PB Fertigung (Hersteller)

PB Leistungsphasen (Planer)

PB Auftragsbearbeitung/DAs (Wachdienst)

Modul interne Schwachstellen/Verbesserungen

9. Bewertung der Leistung

9.1. Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung

Modul interne Schwachstellen/Verbesserungen

Modul Lieferanten/Dienstleistungsfehler

Modul Kundenbeanstandung

9.2. Internes Audit

Dokumentlenkung Internes Audit

Informationen zum QM-System

9.3. Managementbewertung

Dokumentlenkung Managementbewertung

10. Verbesserung

10.1. Allgemeines

10.2. Nichtkonformität und Korrekturmaßnahme

10.3. Fortlaufende Verbesserung

gilt für 10.1.-10.3:

Modul interne Schwachstellen, Verbesserungen

Modul Kundenbeanstandung

Dokument Managementbewertung